



AVISO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

S'paTenis – *Pisa limpio, Pisa fuerte*

Al contratar cualquier servicio o membresía en **s'Pa Tennis**, el cliente reconoce haber leído, entendido y aceptado los siguientes **Términos y Condiciones**:

1. NATURALEZA DEL SERVICIO

s'Pa Tennis ofrece **servicios de lavado, limpieza y cuidado estético de tenis**, gorras, mochilas y accesorios varios.

IMPORTANTE:

S'paTenis no proporciona los servicios de restauración, reparación estructural, repintado, reencolado, ni reconstrucción de materiales.

Nuestro objetivo es **mejorar la apariencia y limpieza**, respetando el estado original del calzado.

2. ESTADO PREVIO DEL CALZADO Y ACCESORIOS

El cliente acepta que los tenis ingresan al servicio **en el estado en que se encuentran**, incluyendo pero no limitado a:

- Desgaste previo
- Materiales debilitados
- Despegues parciales
- Piel cuarteada
- Suelas cristalizadas
- Mallas, telas o costuras frágiles

s'Pa Tennis **no se hace responsable** por daños derivados del **deterioro previo o desgaste natural** del calzado. Al contratar los servicios, se registrará con aviso al cliente y por medio de fotografías el estado en el que se recibe el calzado o accesorios



3. RIESGOS DEL SERVICIO

El cliente reconoce y acepta que, aun cuando s'Pa Tennis aplica **procesos profesionales y productos adecuados**, el lavado de tenis conlleva **riesgos inherentes**, entre ellos:

- Pérdida gradual de color o intensidad tonal
- Aparición de áreas más claras u opacas
- Desprendimiento de pintura, recubrimientos o acabados previos
- Aumento de zonas peladas o desgastadas
- Fragilidad en materiales ya dañados
- Despegue de suelas o detalles por uso previo o antigüedad

⚠ En especial, tenis que ya vengan **pelados, despintados, cuarteados o con materiales envejecidos** pueden presentar **mayores cambios visibles tras el lavado**.

3.1 DAÑOS A LAS PRENDAS

En caso de que las prendas resulten dañadas por accidente, omisión o malas prácticas de parte del personal de S'paTennis, el daño será evaluado por expertos restauradores y será reparado sin ningún costo adicional para el cliente. En caso de que el daño sea mayor y la restauración no logre recuperar el estado previo o mejor al que se nos fue entregada la prenda, se podrá optar por la reposición del 50% como máximo del valor comercial publicado de la prenda, o hasta un 75% del valor, aplicará en el caso de robo o extravío atribuible al personal de SpaTennis.

4. RESULTADOS

Los resultados pueden variar dependiendo de:

- Material del tenis
- Antigüedad
- Uso previo
- Número de lavadas anteriores
- Estado general del calzado

s'Pa Tennis **NO garantiza resultados idénticos a un producto nuevo**, ni resultados estéticos específicos.



5. TIEMPO DE ENTREGA

El tiempo de entrega será de un máximo de 48 horas en servicios básicos, no express y recogiendo en tienda, si se decide por un servicio a domicilio, el tiempo podrá extenderse hasta 12 horas adicionales.

6. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

S'paTennis se compromete a **realizar el servicio con el mayor cuidado posible**, utilizando técnicas profesionales. Sin embargo, el cliente acepta que **la satisfacción es subjetiva** y que no habrán reembolsos por resultados derivados de condiciones preexistentes del calzado.

7. RESPONSABILIDAD LIMITADA

s'Pa Tennis **no se hace responsable** por:

- Daños estructurales preexistentes
- Cambios naturales por el proceso de limpieza
- Daños causados por materiales defectuosos de origen
- Tennis falsificados o de baja calidad de fabricación

La responsabilidad máxima de s'Pa Tennis, en caso comprobado de negligencia, se limitará **exclusivamente al costo del servicio pagado**.

8. MEMBRESÍAS

En el caso de servicios adquiridos mediante membresía:

- Los servicios no utilizados **no son acumulables**
- No son transferibles
- No aplican reembolsos
- El cliente acepta los riesgos del servicio en cada uso

9. ACEPTACIÓN

Al dejar sus tenis en s'Pa Tennis y/o firmar este aviso, el cliente declara que:

- ✓ Comprende que el servicio es **lavado, no restauración**
- ✓ Acepta los **riesgos inherentes al proceso**
- ✓ Libera a s'Pa Tennis de responsabilidad por daños derivados del estado previo del calzado



10. RESERVA DEL SERVICIO

SpaTennis se reserva el derecho de no realizar el servicio de limpieza o cualquier otro a calzado, gorras, mochilas etc, que presenten daños o suciedad extrema y que comprometan los resultados, al no poder realizarse nuestros procesos de limpieza, así como a prendas de cualquier tipo con materiales muy delicados, premium o de costo muy alto.

11. SERVICIO A DOMICILIO

El servicio de recolección y entrega a domicilio, tendrá un costo adicional dependiendo de la distancia con respecto a la plaza Central Interlomas, en costos tabulados de 5 km